

第3回 小川のワイン祭 関係者向けアンケートへのご回答(フィードバック)

皆様から頂戴したご意見への回答となります。

情報の正確な伝達のため、SNS等への転載・ワイン祭関係者以外への転送はおやめ下さいませ。

カテゴリ	改善点	改善	ご回答
試飲販売	計量器が1ワイナリー毎にほしい	する	数はご用意していたのですが、出しておりませんでした。
	ワイングラスの30ml・60mlの注いだ写真を貼付し、量の目安を明確化	無し	お客様によっては勘違いしてしまう可能性もあり、実際にはかりで計って頂くのが良いと思います。
	ワインの試飲をチケット制にする	無し	チケット制にすると用意したチケット以上に売れなくなったり、使わないチケットが無駄になったりしてしまうため、難しいです。
	グラスを洗うときに指がグラスの底につかないため、洗う道具が欲しい・洗ったグラスを置くカゴが欲しい	したい	次回はスポンジ・カゴをご用意することを検討いたします
	ボトル売り等でワインの冷却が間に合わなかったため、ロックアイスなどを用意し、特に冷やすべきものを急速冷却できるようにする	無し	現状、ペットボトル氷のみとなります。
	列に並ぶ際、どの列がどの試飲販売かわからないので、わかりやすい表示を作って欲しい	したい	改善したいですが、具体的にどう表示を作るかが課題です
	グラス販売の説明の表示を用意し、逐一説明する必要を無くし、お客様の混乱をさけたい	したい	改善したいですが、具体的にどう表示を作るかが課題です
スタッフ全般	指示出しを出来る人(リーダー、実行委員)の数が少ないので増やしたほうが良い	したい	増やしたいとは思いますが。
	片付けマニュアルや段取りがほしい	する	イベント終了後に、ざっくりした撤収作業工程を説明するようにしたいと思います。
	ボランティアスタッフの休み時間が少ない。次回は増員することでスタッフにも祭を楽しんでもらえるようにしてほしい。	したい	今回、詳細なシフト表を作成しましたが、想定以上のお客様のご来場により忙しく、その通りにできなかったということだと思います。次回以降は余裕を持ったシフト・人員配置にしたいと思います。
	片付け要員の男性を夕方以降確保したほうが良い	したい	スタッフの増員とともに検討したいと思います
	当日の会場案内図をスタッフに配布	する	次回以降、配布するようにしたいと思います
	スタッフマニュアル(お客様からの一般的な質問に対する回答集)	したい	例: 福引の仕組みについて・当日の試飲の方法・ゴミ捨て方の説明・トイレの場所・会場案内図・お客様の両替はしない点などを盛り込んだ内容を作成したいと思います。
ステージ関連	ステージの客席にもテントを設置する	無し	ステージはお客様固定ではなく、演奏中に入れ替わるなどもあったほうが良いと考えます。テントを設置すると飲食目的で座る方がいらっしゃる可能性があり、デメリットがあると考えます。
	出演者用の物販ブースが欲しい	したい	次回以降、事前に出演者の方からご要望がありましたら、出演者の物販内容などをご紹介しますさせていただければと思います。
	イベントステージスペースの縮小	無し	ライブ・パフォーマンスを楽しみにしているお客様もあり、福島代表の挨拶等も実施したい意図もあり、ステージを確保しております。出展ブースを増やす必要がある場合には、ステージスペースの縮小も検討の可能性があります。

第3回 小川のワイン祭 関係者向けアンケートへのご回答(フィードバック)

皆様から頂戴したご意見への回答となります。

情報の正確な伝達のため、SNS等への転載・ワイン祭関係者以外への転送はおやめ下さいませ。

カテゴリ	改善点	改善	ご回答
駐車場・駅・車	当日、駅前で配るチラシが欲しかった	したい	次回はご用意したいと思います。
	ドライバーに飲酒させない工夫が今以上に必要	無し	パンフレットへの掲載、司会の方からのアナウンス、試飲ブースへの掲示等、最大限の注意喚起はしており、問題発生時に警察から指摘される点は無いと判断しております。
	休憩できなくなるため、駐車場のシフトは1人の場所を作らないほうがいい	したい	2日目の駐車場班は想定以上の忙しさとなってしまう、トイレや給水を取って頂く余裕が無くなっていました。スタッフ増員を含む改善を検討いたします。
	事前に飲料水の確保or支給を徹底	したい	2日目の駐車場班は想定以上の忙しさとなってしまう、トイレや給水を取って頂く余裕が無くなっていました。スタッフ増員を含む改善を検討いたします。
	臨時駐車場は不要	無し	お客様が年々増加している点や、次回もし駅での宣伝活動を行うとすればお客様が更に増えるため、伝統周辺駐車場が29日に満車となった以上、臨時駐車場は必要と考えます。場所の検討は必要と考えます。
	臨時駐車場に上野台中学校を使う	する	小川町役場職員駐車場より近いので、次回の臨時駐車場として使いたいです。
	駅にものぼり旗とテントとテーブルを設置して、案内出来るようにチラシとスタッフを常駐させる	したい	東武鉄道へ打診を検討致します
	駅に事前にチラシを掲載	したい	東武鉄道へ打診を検討致します
	トランシーバーでの連絡を行う際に便利なので、駐車場の名称を、第一、第二、第三とする	する	伝統舗装駐車場＝第一駐車場、伝統砂利駐車場＝第二駐車場、小川製作所＝第三駐車場、のように、名称を変更します。
本部福引	ボランティアを統率できていなかったため、運営本部を設置したほうが良い	したい	設置したほうが良いと捉えております。
	救護室の設置	したい	救護室 まではいかずとも、救護担当を決めるなどの対応をしたいと思います
	福引マニュアルの充実(ポイント合算方法や端数のルール、玉切れ時の対応など)	する	次回のマニュアルには追加したいと思います。
	福引の内容がわからない(店側、客も)ので、わかりやすい説明がほしい	する	次回のチラシ・抽選券には詳細を記載したいと思います。
その他	ゴミ箱の設置	無し	ゴミ箱を設置すると際限なくゴミを入れられてしまう点、ゴミ箱がいっぱいになった際に交換するスタッフが必要な点など課題が発生します。また店舗側でもゴミを少なくする工夫をして頂けたらと思いますので、店舗側へのゴミの回収をお願いさせていただいております。次回以降は店舗ごとにゴミ箱の設置を義務とし、合計で20個以上(フード店舗数)のゴミ箱を会場にご用意できるようにしたいと思います。
	会場内の地図(フード、ワイン)が欲しい	したい	早期に出店者と出店ワイナリーを確定し会場内地図を作成しチラシに掲載する、というのがベストと考えております。
	ノンアルコールドリンクの用意(アルコール無しビールなど、雰囲気だけでも味わいたい)	無し	武蔵ワイナリーでは現状はアルコールゼロのアルコール風飲料は製造しておりません。
	熊谷駅～小川町駅バスについてチラシに記載する	したい	他の交通手段の本数頻度と比較し、頻度の高い物を優先的に載せたいと考えます。熊谷駅から小川町駅までのバスが2時間に1本(昼間)なので、熊谷小川間のバスは優先度が低くなっている状態です。チラシスペースに余裕があれば載せたいと思います。また、小川町駅一伝統工芸会館のバス時刻表以外の時刻表は掲載予定はございません。